

TERMO DE GARANTIA

Esse é o Termo de Garantia referente a nota fiscal de nº

Data:

Cliente:

OBJETO DE GARANTIA

Est e certificado garante que as TELHAS de concreto (não fazem parte dessas as telhas de fibrocimento) fabricadas pela TÉGULA SOLUÇÕES PARA TELHADOS LTDA, quanto a sua durabilidade e permeabilidade, pelo período de 20 anos a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Entende-se por durabilidade a manutenção das características mecânicas e funcionais da telha de acordo com a norma NBR 13858-2: Requisitos e Métodos de Ensaio, da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Quanto à permeabilidade, a telha não deve apresentar vazamentos ou formação de gotas na face inferior, admitindo-se apenas o aparecimento de pequenas manchas de umidade, quando molhada. A formação de gotas provenientes da condensação da umidade interna do ambiente pode ocorrer sem que isto caracterize a falta de resistência à passagem de água pelo produto, do ambiente externo para o interno.

RESPONSABILIDADE DA EMPRESA

Na ocorrência de problemas cobertos por este Certificado de Garantia, a empresa responsabiliza-se por:

- a) Efetuar a reposição das telhas cobertas pela garantia livre de quaisquer ônus ao comprador. Caso as telhas não façam mais parte da linha de produtos da empresa, a reposição será feita por linha similar.
- b) Disponibilizar Assistência Técnica para orientação do comprador.

Esta garantia de produto é transferível para os subseqüentes proprietários da edificação, observando-se o prazo total de 20 anos.

ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

1. Custo de mão-de-obra de instalação das telhas e outros materiais relativos à cobertura do telhado;
2. Manutenção das cores e alterações no aspecto visual das telhas, inclusive as causadas por algas, fungos, eflorescência e poluição;
3. Danos causados pelo manuseio, armazenamento e instalação inadequados do produto, em desacordo com as especificações que constam no Folheto Técnico - Produtos e Instalação - da empresa, bem como na norma NBR 13858-1: Projeto e Execução dos Telhados;
4. Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto;
5. Danos ocorridos em função de movimento do solo ou por empenamento ou falha na estrutura do engradamento do telhado;
06. Danos gerados por forças da natureza, como tormentas, raios, terremotos, furacões e ventos excepcionalmente fortes;
7. Danos gerados em casos fortuitos como depredações, guerras, revoluções e tumultos;
8. Danos gerados em função da aplicação de produtos químicos ou abrasivos na telha;
9. Quaisquer danos gerados em razão do aparecimento de gotas provenientes da condensação da umidade interna do ambiente;
10. Linha de complementos e acessórios para telhados.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

A empresa não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A empresa reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Para sua tranquilidade, guarde este Certificado de Garantia com a respectiva Nota Fiscal, pois a mesma também será solicitada caso a utilização da garantia se faça necessária.

Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia é um compromisso público, e está registrada no 3º Cartório de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo.

IMPORTANTE

Quaisquer produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe de Assistência Técnica da empresa. Esta garantia perde efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, removidos da obra ou inacessíveis para serem inspecionados pela Assistência Técnica da empresa, assim como não ter sido elaborado o telhado de acordo com as especificações técnicas constantes no Folheto Técnico - Produtos e Instalação - da empresa, bem como na norma NBR 13858-1: Projeto e Execução dos Telhados.

COMO REQUERER A GARANTIA

O contato deverá ser feito no prazo de até 30 dias após a ocorrência dos problemas relativos ao produto.

Telefone: 0800 021 1709 - SAC

E-mail: sac@eternit.com.br

UNIDADE DE MEDIDA (QUANTIDADE DE PALETE / m²)

601011041 - 18,421 - 403,846